

طُبِعَ فِي أيرلندا

www.dell.com | support.dell.com



0HY5WRA01

مشكلات الذاكرة

حل 42

المعالج 66

المنتجات

المعلومات والشراء 59

الموارد، العثور على المزيد 64

مواقع الدعم

في جميع أنحاء العالم 58

موقع دعم Dell على الويب 65

مميزات البرامج 34

ن

ناقل التوسيع 68

نسخ احتياطية

إنشاء 36

عناوين البريد الإلكتروني

للحصول على الدعم الفني 58

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بالدعم 58

ق

قائمة تدقيق التشخيص 62

قدرات الكمبيوتر 34

ك

الكمبيوتر، إعداد 5

م

مجموعة الرقائق 68

محول التيار المتردد

الحجم والوزن 73

مشاركات الطاقة، استخدام 6

مشكلات الأجهزة

تشخيص 47

مشكلات البرامج 43

ب

- برامج التشغيل ومواد التنزيل 65
البيانات، نسخ احتياطي 36

ت

تخصيص

- إعدادات الطاقة 35
سطح المكتب 35
تدفق الهواء، السماح به 5
تسجيل الدخول إلى FTP، مجهول 58
تعليمات
الحصول على المساعدة والدعم 56
التهوية، ضمان 5

ح

- الحفاظ على الطاقة 35

خ

- خدمة العملاء 57

د

- دعم الذاكرة 67

ر

- رسائل النظام 46

س

- سرعة الشبكة
اختبار 39

ض

- الضرر، تجنب 5

ط

- الطاقة
الحفاظ عليها 35

ع

- العثور على معلومات إضافية 64
عمليات الإرجاع بموجب الضمان 60

الفهرس

- أ
- أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها 47
 - أقراص الفيديو الرقمية DVD، تشغيل وإنشاء 34
 - إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows 51
 - إعداد، قبل أن تبدأ 5
 - اتصال بشبكة سلكية 7
 - اتصال بشبكة لاسلكية 39
 - استعادة النسخ الأصلية للبيانات 53
 - استعادة النظام 51
 - الأقراص المضغوطة، تشغيل وإنشاء 34
 - الاتصال بالإنترنت 12
 - الاتصال بشركة Dell 61
 - الاتصال بشركة Dell عبر الإنترنت 63

- 57 DellConnect
- 47 Dell Diagnostics
- Dell Factory Image Restore
- 51 (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)
- Dell Support Center
- 45 (مركز الدعم التابع لشركة Dell)
- (دليل تقنية Dell) Dell Technology Guide
- 64 للحصول على معلومات إضافية
- ISP
- 12 مزود خدمة الإنترنت
- 9 Windows Vista®
- 55 إعادة تثبيت
- 44 معالج توافق البرامج
- 51 Windows، إعادة تثبيت

الملحق

إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية براءة الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation وأصحاب الحقوق الآخرون. لا يجب استخدام هذه التقنية لحماية حقوق التأليف والنشر إلا بتصريح من شركة Macrovision Corporation، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة فقط، إلا في حال تصريح شركة Macrovision Corporation بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفكيك.

بيئة الكمبيوتر

الصدمة القسوى (أثناء التشغيل: يتم قياسها أثناء تشغيل Dell Diagnostics على محرك القرص الصلب وبذبذبة نصف جيبيية زمنها 2 ميلي ثانية؛ أثناء إيقاف التشغيل: يتم قياسها بواسطة محرك القرص الصلب في وضع الارتكاز وبذبذبة نصف جيبيية زمنها 2 ميلي ثانية):

أثناء التشغيل GRMS 110

أثناء عدم التشغيل GRMS 160

الارتفاع (الحد الأقصى):

أثناء التشغيل من 15.2- إلى 3048 متر
(من 50- إلى 10,000 قدم)

أثناء التخزين من 15.2- إلى 10668 متر
(من 50- إلى 35000 قدم)

مستوى المواد الملوثة G2 أو أقل كما يحدده معيار
المحمولة جوّاً ISA-S71.04-1985

بيئة الكمبيوتر		محوّل التيار المتردد	
نطاق درجة الحرارة:		70 مم (2.8 بوصة)	العرض
أثناء التشغيل	من صفر إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)	147 مم (5.8 بوصة)	الطول
أثناء التخزين	من 40- إلى 65 درجة مئوية (40- إلى 149 درجة فهرنهايت)	0.345 كجم (0.76 أرطال)	الوزن (مع الكابلات)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):		نطاق درجة الحرارة	
أثناء التشغيل	من 10% إلى 90% (بدون تكاثف)	أثناء التشغيل	من صفر إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	من 5% إلى 90% (بدون تكاثف)	أثناء التخزين	من 30- إلى 65 درجة مئوية (22- إلى 149 درجة فهرنهايت)
الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):		الخصائص المادية	
أثناء التشغيل	GRMS 0.66	الارتفاع	29.8 إلى 39.5 مم
أثناء عدم التشغيل	GRMS 1.3	العرض	1.17 إلى 1.55 بوصة
		العمق	416 مم (16.38 بوصة)
		الوزن (بالإضافة إلى بطارية 6 خلايا):	276 مم (10.86 بوصة)
		قابل للتهيئة حتى أقل من	3.1 كجم (7.0 أرطال)

البطارية

نطاق درجة الحرارة:

أثناء التشغيل

من صفر إلى 35 درجة مئوية
(من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)

أثناء التخزين

من -40 إلى 65 درجة مئوية
(-40 إلى 149 درجة فهرنهايت)بطارية خلوية
مصغرة

CR-2032

محول التيار المتردد

طاقة الإخراج

65 واط أو 90 واط

تيار الإخراج:

65 واط 3.34 أمبير (مستمر)

90 واط 4.62 أمبير (مستمر)

جهد الإخراج المقدر
تيار مستمر بقوة 19.5 فولت ± 1
الأبعاد:

65 واط:

الارتفاع 29 مم (1.14 بوصة)

العرض 46.5 مم (1.83 بوصة)

الطول 107 مم (4.21 بوصة)

الوزن (مع الكابلات) 0.25 كجم (0.55 رطل)

90 واط

الارتفاع 16 مم (0.6 بوصة)

محول التيار المتردد

الأنواع

65 واط و 90 واط

جهد الإدخال

100-240 فولت للتيار المتردد

تيار الإدخال (الحد الأقصى)

65 واط

1.6 أمبير

90 واط

1.5 أمبير

تردد الإدخال

50-60 هرتز

البطارية

النوع	بطارية أيون الليثيوم "الذكية" ذات 4 خلايا بطارية أيون الليثيوم "الذكية" ذات 6 خلايا بطارية أيون الليثيوم "الذكية" ذات 9 خلايا
العمق	57.7 مم (2.27 بوصة) (4/6 خلايا)
الارتفاع	20.2 مم (0.79 بوصة) (4/6 خلايا) 40.0 مم (1.57 بوصة) (9 خلايا)
العرض	205.1 مم (8.07 بوصات) (4/6 خلايا) 276.9 مم (10.9 بوصات) (9 خلايا)
الوزن	0.25 كجم (0.55 رطل) (4 خلايا) 0.35 كجم (0.77 رطل) (6 خلايا) 0.51 كجم (1.12 رطل) (9 خلايا)
الجهد الكهربائي	تيار مستمر بقوة 14.8 فولت (4 خلايا) تيار مستمر بقوة 11.1 فولت/ تيار مستمر بقوة 10.8 فولت (6 خلايا) تيار مستمر بقوة 11.1 فولت (9 خلايا)

فترة الشحن عند درجة حرارة الغرفة (تقريبًا):

البطارية

أثناء إيقاف تشغيل الكمبيوتر	4 ساعات
زمن التشغيل	يتفاوت زمن تشغيل البطارية وفقًا لظروف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير. لمزيد من المعلومات، انظر <i>Dell Technology Guide</i> (دليل تقنية Dell) على محرك القرص الصلب لديك أو على موقع دعم Dell على support.dell.com/manuals
عمر البطارية (تقريبًا)	300 دورة شحن/إفراغ شحن

لوحة المفاتيح		الشاشة	
عدد المفاتيح	87 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 88 (أوروبا)؛ 91 (اليابان)	رأسية	HD WLED (شاشة) +15°/-30° مزودة بتقنية TrueLife
التخطيط	QWERTY/AZERTY/Kanji	نسق البكسل	FHD WLED (شاشة) ±50° مزودة بتقنية TrueLife
لوحة اللمس			0.2388 x 0.2388 مم (شاشة HD+ WLED) مزودة بتقنية TrueLife
دقة موضع X/ Y (وضع جدول الرسومات)	240 حرف لكل بوصة	عناصر التحكم	FHD (شاشة) 0.1989 x 0.1989 WLED مزودة بتقنية TrueLife
الحجم:			يمكن التحكم بمستوى السطوع بواسطة اختصارات لوحة المفاتيح (لمزيد من المعلومات، انظر Dell Technology Guide (دليل تقنية Dell) على محرك الأقراص الصلبة أو على موقع الدعم الخاص بشركة Dell على العنوان التالي (support.dell.com/manuals)
العرض	90 م (3.54 بوصات) منطقة نشاط -المستشعر		
الارتفاع	مستطيل 45.2 مم (1.78 بوصة)		

الشاشة		الوسائط	
الحد الأقصى للدقة	1600 × 900 بـ 262 ألف لون (شاشة HD+ WLED مزودة بتقنية TrueLife)	مسجل CD/DVD (محرك +/- DVD) RW مزدوج الطبقة) قرص Blu-ray Disc™ (BD) (اختياري)	محرك الأقراص
معدل التحديث	60 هرتز	Roxio Creator DE	الواجهة
زاوية التشغيل	0 درجة (مغلق) إلى 155 درجة	Roxio Creator Premier أو Blu-ray (لقرص Blu-ray) PowerDVD	
النسوع	200 كحد أدنى 220 كحد نموذجي شمعة/م ² (شاشة HD+ WLED مع TrueLife)		
	230 كحد أدنى 300 كحد نموذجي شمعة/م ² (بمعدل 5 نقاط لشاشة FHD WLED)		
زاويا العرض:			
أفقية	±40° (شاشة HD+ WLED مزودة بتقنية TrueLife)		
	±60° (شاشة FHD WLED مزودة بتقنية TrueLife)		
		لوحة شاشة HD+ WLED مقاس 17.3 بوصة مزودة بتقنية TrueLife لوحة شاشة FHD WLED مقاس 17.3 بوصة مزودة بتقنية TrueLife	النوع (نظام مصفوفة الألوان النشطة (TFT)
			الأبعاد:
		214.81 مم (8.46 بوصات)	الارتفاع
		381.88 مم (15.03 بوصات)	العرض
		439.42 مم (17.3 بوصات)	الخط القطري

الصوت		الكاميرا (اختيارية)	
مكبر الصوت	مكبرا صوت بمقاومة 4 أوم	1.3 ميغابكسل	البكسل
مضخم مكبر الصوت الداخلي	2 واط للقناة في 4 أوم	480 x 640 بسرعة 30 إطارًا بالثانية (حد أقصى)	دقة الفيديو
عناصر التحكم في الصوت	قوائم البرامج وأزرار التحكم بالوسائط	66 درجة	زاوية العرض القطرية
الموصلات		الصوت	
محول الشبكة	موصل RJ45	صوت عالي الدقة ثنائي القنوات	نوع الصوت
USB	ثلاثة موصلات ذات 4 أسنان متوافقة مع USB 2.0	IDT 92HD71	وحدة التحكم في الصوت
VGA	موصل ذو 15 فتحة	صوت عالي الدقة من Intel	الواجهة الداخلية
		موصل دخل الميكروفون، وموصل سماعات الرأس/ مكبرات الصوت	الواجهة الخارجية

بطاقة الفيديو		معلومات عن الكمبيوتر	
مدمج على لوحة النظام	نوع الفيديو	Mobile Intel Express Cantiga GM45 (تخصيص الذاكرة الموحدة)، GM45/ PM45 (منفصل)	مجموعة رقائق النظام
الإشارة المتفاوتة منخفضة الجهد الكهربائي (LVDS)	واجهة LCD	64 بت	عرض ناقل البيانات
	جهاز منفصل:	64 بت	عرض ناقل DRAM
ATI Mobility Radeon HD 4330	وحدة التحكم في الفيديو	2	عرض ناقل عنوان المعالج
GDDR3 256 ميجابايت	ذاكرة الفيديو	36 بت	EPROM فلاش
DDR2 512 ميجابايت	تخصيص الذاكرة الموحدة:	2 ميجابايت	
	وحدة التحكم في الفيديو		الاتصالات
معجّل وسائط الرسومات مدمج مع محرك قرص صلب بسرعة 4500 لفة	ذاكرة الفيديو	شبكة اتصال محلية إيثرنت 10/100 على لوحة النظام	محول الشبكة
ديناميكية تستند إلى سعة ذاكرة النظام		بطاقة MiniCard داخلية-لشبكة الاتصال المحلية اللاسلكية Bluetooth® (WLAN) اللاسلكية	لاسلكي

بطاقة ExpressCard

الذاكرة

الموصلات	مقبسان من نوع SO-DIMM يمكن الوصول إليهما من الداخل
سعات	1 جيجابايت و 2 جيجابايت و 4 جيجابايت
نوع الذاكرة	ذاكرة DDR2 بسرعة 800 ميجا هرتز SO-DIMM
تكوينات الذاكرة الممكنة	1 جيجابايت، 2 جيجابايت، 3 جيجابايت، 4 جيجابايت، 5 جيجابايت، 6 جيجابايت، و 8 جيجابايت

وحدة التحكم في ExpressCard	Intel ICH9M
موصل ExpressCard	فتحة بطاقة ExpressCard واحدة (54 مم)
البطاقات المدعومة	بطاقة ExpressCard / 34 (34 مم)
	بطاقة ExpressCard / 54 (54 مم)
	1.5 فولت و 3.3 فولت
حجم موصل بطاقة ExpressCard	26 سناً

 **ملاحظة:** للحصول على تعليمات حول ترقية الذاكرة، انظر دليل الخدمة على موقع Dell Support (دعم Dell) على support.dell.com/manuals

 **ملاحظة:** للاستفادة من قدرة النطاق الترددي ذي القناة المزدوجة، يجب تعبئة فتحتي الذاكرة ببطاقات من الحجم نفسه.

المواصفات

طراز الكمبيوتر

Inspiron 17

يوفر هذا القسم معلومات قد تحتاجها عند إعداد الكمبيوتر وتحديث برامج التشغيل الخاصة به وترقيته.

 **ملاحظة:** قد تختلف العروض باختلاف المنطقة. للحصول على مزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر فوق **Start (ابدأ) ← Help and Support (التعليمات والدعم)** ثم حدد خيار عرض المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر.

المعالج

الأنواع

Intel® Celeron®

Intel® Celeron Dual-Core

Intel Core™ 2 Duo

Intel Pentium® Dual-Core

1 ميغابايت، أو 2 ميغابايت، أو 3 ميغابايت، أو 6 ميغابايت لكل مكون أساسي بناءً على الطراز

667/800/1066 ميغا هرتز

ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثاني

تردد الناقل الخارجي

إذا كنت بحاجة إلى:

انظر:

وثائق الأمان والمعلومات التنظيمية الواردة مع الكمبيوتر
Regulatory Compliance Homepage وانظر أيضًا
(الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين) على
www.dell.com/regulatory_compliance

العثور على المعلومات الخاصة بأفضل ممارسات الأمان
للكمبيوتر الخاص بك، ومراجعة معلومات الضمان
والبنود والشروط (الولايات المتحدة فقط) وتعليمات الأمان
والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة البشرية واتفاقية
ترخيص المستخدم.

الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر.

العثور على رقم الصيانة/ Express Service Code
(رمز الخدمة السريعة) — عليك استخدام رقم الصيانة لتعريف
جهاز الكمبيوتر الخاص بك على موقع support.dell.com
أو للاتصال بالدعم الفني.

موقع دعم Dell على support.dell.com

العثور على برامج تشغيل ومواد تنزيل.
الوصول إلى الدعم الفني والتعليمات الخاصة بالمنتج.
التحقق من حالة الطلب الخاص بالمشتريات الجديدة.
العثور على حلول وأجوبة للأسئلة الشائعة.
تحديد مكان المعلومات للحصول على آخر التحديثات حول
التغييرات الفنية التي تم إدخالها على الكمبيوتر الخاص بك
أو لتوفير مواد مرجعية فنية متقدمة للفنيين أو المستخدمين
المتقدمين.

العثور على المزيد من المعلومات والموارد

إذا كنت بحاجة إلى:

انظر:

إعادة تثبيت نظام التشغيل.

قرص *Operating System* (نظام التشغيل)

تشغيل برنامج تشخيص للكمبيوتر وإعادة تثبيت برنامج نظام الكمبيوتر المحمول أو تحديث برامج التشغيل للكمبيوتر والملفات التمهيدية.

قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

 **ملاحظة:** يمكن إيجاد تحديثات لبرامج التشغيل والوثائق على موقع *Support Dell™* (دعم Dell) على ويب support.dell.com/manuals.

اعرف المزيد حول نظام التشغيل وصيانة الأجهزة الطرفية والإنترنت و[®]Bluetooth والشبكات والبريد الإلكتروني.

Dell Technology Guide (دليل تقنية Dell) المثبت على محرك القرص الصلب لديك أو المتوفر على موقع *Dell Support* (دعم Dell) على ويب على support.dell.com/manuals.

ترقية الكمبيوتر بذاكرة جديدة أو إضافية أو بمحرك قرص صلب جديد.

Service Manual (دليل الخدمة) المتوفر على موقع *Dell Support* (دعم Dell) على support.dell.com/manuals.

استبدل أو أعد تثبيت قطعة مستهلكة أو تالفة.

 **ملاحظة:** في بعض البلدان، قد يؤدي تفكيك قطع الكمبيوتر واستبدالها إلى إبطال الضمان. التحقق من الضمان وسياسات إرجاع المنتجات المرعية الإجراء قبل العمل في الكمبيوتر.

للاتصال بشركة Dell بغية الاستفسار عن المسائل المتعلقة
بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. تفضل بزيارة الموقع www.dell.com/contactdell.
2. قم باختيار بلدك أو منطقتك.
3. حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.
4. اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

الاتصال بشركة Dell

بالنسبة إلى العملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال
على (800-999-3355) 800-WWW-DELL.

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، يمكنك
العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو
إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمات والدعم القائمة على
الهاتف والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للبلد والمنتج،
وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك.

قائمة تدقيق التشخيص

انظر وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بـ Dell.

- رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:
- وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بها:

• الاسم:

• التاريخ:

• العنوان:

• رقم الهاتف:

• رقم الصيانة (الرمز الشريطي الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):

• Express Service Code (رمز الخدمة السريعة):

• Return Material Authorization Number

(رقم تحويل المواد المرتجعة) (إذا ما تم الحصول عليه

من فني دعم Dell):

• نظام التشغيل وإصداره:

• الأجهزة:

• بطاقات التمديد:

• هل أنت متصل بشبكة؟ نعم / لا

• الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:

• البرامج والإصدارات:

قبل أن تتصل

ملاحظة: يجب أن يكون Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) في متناول يدك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الرمز النظام الهاتفي لخدمة الدعم الآلي من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد تتم مطالبتك أيضاً بإدخال رقم الصيانة (الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر).

تذكر أن تقوم بملء قائمة تدقيق التشخيص التالية. قم بتشغيل الجهاز إذا أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة، و قم بإجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لإصلاح العطل لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من أن وثائق الكمبيوتر متوفرة.

5. قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها).

ملاحظة: أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يُسمح بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D).

ملاحظة: الطرود التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن تُقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن

ملاحظة: قبل إعادة المنتج إلى Dell، احرص على إجراء نسخة احتياطية لأي بيانات على محرك (محركات) القرص (الأقراص) الصلب (الصلبة) وعلى أي جهاز تخزين آخر في المنتج. قم بإزالة أية معلومات شخصية وامتلاكية وسرية، وأخرج كل الوسائط القابلة للإزالة كأقراص CD وبطاقات PC Card. لا تعتبر Dell مسؤولة عن أي معلومات شخصية أو امتلاكية أو سرية؛ أو بيانات تالفة أو مفقودة؛ أو وسائط قابلة للإزالة تالفة أو مفقودة قد يتضمّنهما المنتج عند إعادتك له.

يجب تحضير كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء للإصلاح أو لرد الثمن، كالتالي:

1. اتصل بشركة Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تحويل المواد المرتجعة)، واكتب الرقم بشكل واضح وبارز على صندوق التغليف من الخارج.
2. **ملاحظة:** لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 63.
3. ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاباً يوضح سبب الإرجاع.
4. أرفق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة 62)، توضح الاختبارات التي أجريتها إلى جانب رسائل الخطأ التي ظهرت عند استخدام برنامج التشخيص Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في الصفحة 47).
4. قم بإرفاق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كابات الطاقة والبرامج، والكتيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.

معلومات عن المنتج

إذا ما احتجت إلى أي معلومات عن المنتجات الإضافية المتوفرة لدى شركة Dell، أو إذا أردت أن تطلب أحد المنتجات، تفضل بزيارة موقع شركة Dell على الإنترنت على العنوان **www.dell.com**. للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى أحد متخصصي المبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 63.

خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك زيارة الموقع **support.dell.com** أو يمكنك الاتصال بـ automated order-status service (خدمة حالة الطلب المؤتمتة). سوف تستمع إلى رسالة مسجلة تطالبك بالمعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 63.

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 63.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

www.dell.com •

www.dell.com/ap • (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

www.dell.com/jp • (اليابان فقط)

www.euro.dell.com • (أوروبا فقط)

www.dell.com/la • (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

www.dell.ca • (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى خدمة Dell Support (دعم Dell) عبر مواقع ويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

مواقع Dell Support (دعم Dell)

support.dell.com •

support.jp.dell.com • (اليابان فقط)

support.euro.dell.com • (أوروبا فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com •

support@us.dell.com •

la-techsupport@dell.com •

(دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com • (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق

والمبيعات لدى Dell

apmarketing@dell.com •

(دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

sales_canada@dell.com • (كندا فقط)

بروتوكول نقل ملف (FTP) مجهول

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) •

التسجيل كمستخدم: مجهول، استخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ككلمة المرور الخاصة بك.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوفر خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell. يستخدم فريق العمل لدينا نظام تشخيص يعتمد على الكمبيوتر، وذلك لتقديم إجابات سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة الدعم من Dell انظر "قبل أن تتصل" في الصفحة 61 ثم انظر معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو تفضل بزيارة موقع support.dell.com.

DellConnect™

إن DellConnect عبارة عن أداة بسيطة للوصول عبر الإنترنت، والتي تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات في شركة Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال واسع النطاق بالإنترنت وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقع www.dell.com/DellConnect.

عند مطالبتك بذلك من نظام الهاتف الآلي في Dell، قم بإدخال Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)، افتح مجلد **Dell Accessories (ملحقات Dell)** وانقر **Express Service Code** نقرأ مزدوجاً فوق **(رمز الخدمة السريعة)**، ثم اتبع الإرشادات.

 **ملاحظة:** قد لا تتوفر بعض الخدمات دائماً في جميع الأماكن خارج الولايات المتحدة. اتصل بمندوب Dell المحلي للمزيد من المعلومات حول توفر هذه الخدمات.

الوصول إلى التعليمات

5. استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية

عبر الإنترنت والمتوفرة على موقع Dell Support (دعم Dell) على ويب على (support.dell.com) وذلك للحصول على تعليمات حول إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في الصفحة 58 للحصول على قائمة شاملة بخدمات Dell Support (دعم Dell) عبر الإنترنت.

6. إذا لم تساعد الخطوات السابقة على حل المشكلة، انظر "قبل أن تتصل" في الصفحة 61.

ملاحظة: اتصل بخدمة Dell Support (دعم Dell) من هاتف قريب من الكمبيوتر، حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

ملاحظة: قد لا يكون نظام Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) من Dell متوفراً في كافة البلدان.

إذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:

1. انظر "حل المشكلات" في الصفحة 37 للحصول على المعلومات والإجراءات الخاصة بالمشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك.

2. انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) على محرك الأقراص الصلبة لديك أو على موقع دعم Dell على الإنترنت على العنوان التالي support.dell.com/manuals لمزيد من المعلومات عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

3. انظر "برنامج Dell Diagnostics" في الصفحة 47 لمعرفة الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل برنامج Dell Diagnostics.

4. قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة 62.

2. أدخل القرص المضغوط *Operating System* (نظام التشغيل).
3. انقر فوق **Exit** (إنهاء) إذا ظهرت رسالة **Install Windows** (تثبيت Windows).
4. أعد تشغيل الكمبيوتر.
5. عند ظهور شعار **DELL**، اضغط على المفتاح **<F12>** على الفور.
 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول من جديد.
 **ملاحظة:** تعمل الخطوات التالية على تغيير تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.
6. عندما تظهر قائمة أجهزة التمهيد، قم بتحديد **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص -CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط على **<Enter>**.
7. اضغط على أي مفتاح من أجل التمهيد من القرص المضغوط **"Boot from CD-ROM"**.
اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لإكمال التثبيت.

لإعادة تثبيت **Windows**، فإنك تحتاج إلى ما يلي:

- قرص *Operating System* (نظام التشغيل) من **Dell**
- قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من **Dell**

 **ملاحظة:** يحتوي قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من **Dell** على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من **Dell** لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة. قد لا يتم إرسال قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من **Dell** وقرص *Operating System* (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر، وذلك بحسب المنطقة التي طلبت الكمبيوتر منها أو وفقاً لما إذا طلبت هذا القرص أم لا.

إعادة تثبيت **Windows Vista**

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت ما بين ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، واخرج من أية برامج مفتوحة.

إعادة تثبيت نظام التشغيل

قبل أن تبدأ

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح إحدى المشكلات المتعلقة ببرنامج تشغيل تم تثبيته مؤخراً، فحاول أولاً استخدام Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز في Windows). إذا لم يحل Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، استخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد. انظر "استعادة النظام" في الصفحة 52.

⚠ تنبيه: قبل القيام بالتثبيت، قم بعمل نسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب الأساسي. للقيام بالتهيئة التقليدية لمحرك القرص الصلب، سيكون محرك القرص الصلب الأساسي هو أول محرك أقراص يكتشفه الكمبيوتر.

ملاحظة: تبعاً للتهيئة التي قمت بها، قد تحتاج إلى تحديد Dell Factory Tools (الأدوات الأصلية من Dell) ثم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).

7. انقر فوق **Next** (التالي). تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).

ملاحظة: إذا لم ترغب في المتابعة باستخدام **Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات)، فانقر فوق **Cancel** (الغاء).

8. حدّد مربع التحديد لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة تهيئة محرك القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

تبدأ عملية الاستعادة وقد يستغرق استكمالها خمس دقائق أو أكثر. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.

9. انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تمهيد النظام.

الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وغير ذلك. قم بعمل نسخ احتياطية لكل البيانات قبل استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إذا أمكن.

1. قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار Dell، اضغط على <F8> عدة مرات للوصول إلى إطار Vista **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة في Vista).

ملاحظة: إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول من جديد.

2. حدد إصلاح الكمبيوتر.

3. يظهر الإطار **System Recovery Options** (خيارات استعادة النظام).

4. حدد تخطيط لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next** (التالي).

5. للوصول إلى خيارات الاسترداد، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي. للوصول إلى سطر الأوامر، اكتب **administrator** في حقل **User name** (اسم المستخدم)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات). تظهر شاشة الترحيب الخاصة بـ **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات).

Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)

تنبيه: يؤدي استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إذا أمكن. لا تستخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يتمكن برنامج System Restore (استعادة النظام) من حل مشكلة نظام التشغيل لديك.

ملاحظة: قد لا يكون Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) متوفراً في بلدان معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

استخدم برنامج Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) فقط كأخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل. يؤدي هذا الخيار إلى استعادة محرك القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. أية برامج أو ملفات تمت إضافتها منذ استلام الكمبيوتر — بما في ذلك ملفات البيانات — يتم حذفها بشكل دائم من القرص الصلب. تتضمن ملفات البيانات المستندات وجداول البيانات ورسائل البريد

استعادة النظام

توفر أنظمة تشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) ل يتيح لك إرجاع الكمبيوتر لحالة التشغيل الأولى (بدون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات في الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة غير مرغوب بها للتشغيل. يمكن الرجوع في أية تغييرات يتم إجراؤها على الكمبيوتر بواسطة هذه الخاصية.

⚠ تنبيه: قم بعمل نسخ احتياطية بشكل منتظم من ملفات البيانات الخاصة بك. لا تراقب خاصية System Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا تستردها.

✍ ملاحظة: تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

بدء استعادة النظام

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في المربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب

System Restore (استعادة النظام) واضغط

على <Enter>.

✍ ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account**

Control (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت

مسؤولاً على الكمبيوتر، انقر **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسؤول للمتابعة في الإجراء المطلوب.

3. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع التعليمات على الشاشة.

إذا لم تحل استعادة النظام المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

✍ ملاحظة: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ

جميع الملفات المفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل عملية استعادة النظام.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في المربع **Start Search** (بدء البحث)، اكتب

System Restore (استعادة النظام) واضغط

على <Enter>.

3. انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع

عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

استعادة نظام التشغيل

- إذا تلقيت قرص Operating System (نظام التشغيل) مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل. ولكن استخدام قرص Operating System (نظام التشغيل) يؤدي أيضاً إلى حذف كافة البيانات على محرك القرص الصلب. لا تستخدم هذا القرص إلا إذا تعذر على برنامج System Restore (استعادة النظام) حل مشكلة نظام التشغيل.

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

- يقوم System Restore (استعادة النظام) بإعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة من دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات.
- يعمل برنامج Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) على إعادة محرك القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. يؤدي هذا الإجراء إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. لا تستخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يتمكن برنامج System Restore (استعادة النظام) من حل مشكلة نظام التشغيل لديك.

✍ **ملاحظة:** توجد علامة الخدمة الخاصة بالكمبيوتر أعلى

كل شاشة اختبار. إذا قمت بالاتصال بشركة Dell، فسوف يسألك قسم الدعم الفني عن رقم الصيانة.

9. عندما تكتمل الاختبارات، أغلق شاشة الاختبار للعودة إلى

إطار **Choose An Option (تحديد خيار)**. للخروج

من Dell Diagnostics ولإعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط على **Exit (إنهاء)**.

10. أخرج قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

3. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW** واضغط على **<Enter>**.

4. حدد الخيار **Boot from CD-ROM (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة)**

من القائمة التي تظهر واضغط على **<Enter>**.

5. اكتب 1 لتشغيل قائمة القرص المضغوط واضغط على **<Enter>** للمتابعة.

6. اختر **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**

(تشغيل Dell Diagnostics لنظام 32 بت) من القائمة

الرقمية. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، اختر الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.

7. حدّد الاختبار الذي تريد تشغيله.

8. إذا واجهتك مشكلة ما أثناء الاختبار، ستظهر على شاشتك

رسالة تحمل رمز الخطأ ومواصفات المشكلة. دوّن رمز

الخطأ ومواصفات المشكلة وانظر "الاتصال بشركة

"Dell" في الصفحة 63.

6. عندما تكتمل الاختبارات، أغلق شاشة الاختبار للعودة إلى إطار **Choose An Option (تحديد خيار)**. للخروج من Dell Diagnostics ولإعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط على **Exit (إنهاء)**.

تشغيل Dell Diagnostics من قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

1. أدخل قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2. أوقف تشغيل الكمبيوتر ثم أعد تشغيله. عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول من جديد.

 **ملاحظة:** تعمل الخطوات التالية على تغيير تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

ث. ستتلقى رسالة "Booting Dell Diagnostic Utility Partition" (تمهيد قسم أداة التشخيص من Dell). Press any key to continue (اضغط على أي مفتاح للمتابعة).
ج. اضغط على أي مفتاح للمتابعة. يظهر إطار **Choose An Option (تحديد خيار)**.

إذا لم يتم تشغيل PSA:

اضغط على أي مفتاح لتشغيل Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على محرك الأقراص الصلبة لديك، وكذلك للانتقال إلى إطار **Choose An Option (تحديد خيار)**.

4. حدّد الاختبار الذي تريد تشغيله.

5. إذا واجهتك مشكلة ما أثناء الاختبار، ستظهر على شاشتك رسالة تحمل رمز الخطأ ومواصفات المشكلة. دَوّن رمز الخطأ ومواصفات المشكلة واتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 63).

 **ملاحظة:** توجد علامة الخدمة الخاصة بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار. إذا قمت بالاتصال بشركة Dell، فسوف يسألك قسم الدعم الفني عن رقم الصيانة.

ملاحظة: إذا ظهرت رسالة تعلمك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل Dell Diagnostics من قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

إذا تم تشغيل *PSA*:

أ. سيبدأ *PSA* بتشغيل الاختبارات.

ب. إذا اكتمل *PSA* بنجاح، ستتلقى الرسالة التالية:

"No problems have been found
with this system so far
(لم يتم العثور على أي مشكلات
في هذا النظام حتى الآن).

Do you want to run the
remaining memory tests?
تريد تشغيل اختبارات الذاكرة
المتبقية؟)
This will take about 30 minutes or more
(سيستغرق ذلك حوالي 30 دقيقة
أو أكثر.)
Do you want to continue?
(هل تريد المتابعة؟)
(Recommended). (ينصح به)

ت. اضغط على <y> للمتابعة إذا كنت تختبر مشكلات
في الذاكرة، أو اضغط على <n>.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب

يوجد برنامج Dell Diagnostics في قسم مخفي للأدوات المساعدة للتشخيص على محرك القرص الصلب لديك.

ملاحظة: إذا تعذر على الكمبيوتر عرض صورة الشاشة، اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 63).

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.

2. قم بتشغيل الكمبيوتر (أو إعادة تشغيله).

3. عند ظهور شعار DELL™ اضغط <F12> على الفور. حدّد **Diagnostics** من قائمة التمهيد واضغط على <Enter>.

سيشغل ذلك تقييم نظام إعادة التمهيد (*PSA*) في بعض أجهزة الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول من جديد.

برنامج Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، قم بإجراء الفحوصات المذكورة في قسم "مشكلات البرامج وعدم الاستجابة" في الصفحة 43 وقم بتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.

 **ملاحظة:** يعمل برنامج Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell فقط.

 **ملاحظة:** قد يكون قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختياريًا، وقد لا يتم شحنه مع الكمبيوتر.

التأكد من أن الجهاز الذي تريد اختباره يُعرض في برنامج إعداد النظام وأنه نشط. اضغط على <F2> أثناء تشغيل POST (الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل) لتشغيل أداة إعداد النظام (BIOS).

ابدأ تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب أو من قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل مشكلة عدم التوافق. لبدء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2. اكتب `hardware troubleshooter` (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على <Enter> لبدء البحث.

3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

رسائل النظام

إذا كان جهاز الكمبيوتر يعاني من مشكلة أو عطل، قد يعرض رسالة نظام ستساعدك على تحديد السبب والإجراء الضروري لحل المشكلة.

ملاحظة: إذا لم تكن الرسالة التي تلقيتها مدرجة بين الأمثلة التالية، فانظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو بالبرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة. يمكنك بدلاً من ذلك الاطلاع على *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) على محرك الأقراص الصلبة أو موقع Dell Support (دعم Dell) على ويب support.dell.com/manuals أو انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 63 للحصول على المساعدة.

No boot device available (لا يوجد جهاز تمهيد

متوفر) — لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك القرص الصلب أو أن كابل القرص الصلب غير مثبت أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

- إذا كان محرك الأقراص الصلبة هو جهاز التمهيد المستخدم، فتأكد من توصيل الكابلات وتثبيت محرك الأقراص بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.
- ادخل إلى برنامج **system setup** (إعداد النظام) وتأكد من أن معلومات تسلسل التمهيد صحيحة، (انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) المتوفر على محرك القرص الصلب لديك أو على موقع Dell Support (دعم Dell) على ويب support.dell.com/manuals).
- **No timer tick interrupt (عدم توقف مؤشر الموقت) —** قد تكون إحدى الرقاقات على لوحة النظام معطلة أو أن هناك عطل في اللوحة الأم (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 63 للحصول على المساعدة).

استخدام أدوات الدعم

Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell)

يعتبر Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell) تطبيقًا سهل الاستخدام يوفر معلومات عن الكمبيوتر الخاص بك، وخدمة مخصصة وموارد دعم. لتشغيل التطبيق، اضغط على رمز  على شريط المهام. تعرض صفحة **Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell)** الرئيسية رقم طراز الكمبيوتر لديك، ورقم الصيانة، ورمز الخدمة السريعة، ومعلومات الاتصال للحصول على الخدمة. توفر الصفحة الرئيسية أيضًا ارتباطات للوصول إلى:

Self Help (التعليمات الذاتية) Troubleshooting)
(استكشاف الأخطاء وإصلاحها) Security (الأمان)
و System Performance (أداء النظام)
و Network/Internet (الشبكة/الإنترنت) و Backup/
Recovery (نسخة احتياطية/الاسترداد ونظام تشغيل
Windows)



Alerts (التنبيهات) (تنبيهات الدعم الفني الخاصة
بالكمبيوتر)



Assistance from Dell (مساعدة من Dell)
DellConnect™ Technical Support with)

(الدعم الفني باستخدام DellConnect™)

و Customer Service (خدمة العملاء) و Training

و Tutorials (التدريب والبرامج التعليمية)

و How-To Help with Dell on Call (كيفية

الحصول على التعليمات من خلال المساعدة الفورية من

Dell) و Online Scan with PC CheckUp

(الفحص عبر الإنترنت باستخدام PC CheckUp)



About Your System (حول النظام الخاص بك)

و System Documentation (وثائق النظام)

و Warranty Information (معلومات الضمان)

و System Information (معلومات النظام)

و Upgrades & Accessories

(التحديثات والملحقات))



للحصول على المزيد من المعلومات حول **Dell Support Center** (مركز الدعم التابع لشركة Dell) وأدوات الدعم المتوفرة، انقر فوق علامة التبويب **Services** (الخدمات) في support.dell.com

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة  **Start** (ابدأ).
- راجع وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج، للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها:
 - تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.
 - تأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك يفي بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج.
 - انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
 - تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
 - تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
 - إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

في حال تم تصميم أحد البرامج ليتوافق مع إصدار سابق من نظام التشغيل **Microsoft® Windows®** —

قم بتشغيل **Program Compatibility**

Wizard (معالج توافق البرامج). يقوم **Program**

Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج)

بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات

أنظمة التشغيل الأخرى غير Windows Vista.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel**

← **Programs** (البرامج) ←

Use an older program with this

version of Windows (استخدام برنامج

أقدم مع هذا الإصدار من نظام التشغيل **Windows**).

2. في شاشة **welcome** (الترحيب)، انقر فوق

Next (التالي).

3. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

إذا كنت تواجه مشكلات أخرى في البرامج —

• قم بعمل نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور.

• استخدم برنامجاً للكشف عن الفيروسات لفحص

محرك القرص الصلب أو الأقراص المضغوطة.

إذا تعطل أحد البرامج بشكل متكرر — راجع وثائق البرنامج.
إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة
أخرى.

■ **ملاحظة:** عادة ما تشمل البرامج إرشادات التثبيت في
الوثائق الخاصة بها أو على قرص مضغوط.

توقف الكمبيوتر عن الاستجابة أو ظهور شاشة
زرقاء ثابتة —

⚠ **تحذير:** قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل
نظام التشغيل.

إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في
لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر
الطاقة من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن
العمل، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

مشكلات البرامج وعدم الاستجابة

إذا تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر — تأكد من توصيل محول
التيار المتردد بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي بإحكام.

إذا توقف برنامج ما عن الاستجابة —

قم بإنهاء البرنامج

1. اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> في الوقت نفسه.

2. انقر فوق **Applications** (تطبيقات).

3. حدّد البرنامج الذي توقف عن الاستجابة.

4. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

مشكلات الذاكرة

إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية -

- قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى إذا عالج هذا الإجراء المشكلة أم لا.
- انظر وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. عند الضرورة، قم بتثبيت وحدات ذاكرة إضافية (انظر دليل الخدمة على الموقع الإلكتروني لشركة Dell على [support.dell.com/](http://support.dell.com/manuals)).

- أعد تركيب وحدات الذاكرة (انظر دليل الخدمة على موقع Dell Support (دعم Dell) الإلكتروني على support.dell.com/manuals) للتأكد من أن الكمبيوتر متصل بالذاكرة بنجاح.

إذا واجهت مشكلات أخرى مع الذاكرة -

- تأكد من أنك تتبع إرشادات تثبيت الذاكرة (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) على الويب على support.dell.com/manuals).
- تحقق مما إذا كانت وحدة الذاكرة متوافقة مع الكمبيوتر. يعتمد الكمبيوتر الذي تستخدمه ذاكرة DDR2. للحصول على المزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة المدعومة من الكمبيوتر الخاص بك، انظر "الذاكرة" في الصفحة 66.
- قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في الصفحة 47).
- أعد تركيب وحدات الذاكرة (انظر دليل الخدمة على موقع Dell Support (دعم Dell) الإلكتروني على support.dell.com/manuals) للتأكد من أن الكمبيوتر متصل بالذاكرة بنجاح.

• حرّك الماوس الموصول أو اصبعك على لوحة اللمس لاستئناف التشغيل الطبيعي.

• إذا كانت الشاشة لا تستجيب، اضغط على زر الطاقة إلى أن يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل، ثم أعد تشغيله مجدداً. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 63).

إذا واجهت تداخلاً يعيق الاستقبال على الكمبيوتر — ثمة إشارة غير مرغوب بها تنشئ تداخلاً عبر مقاطعة الإشارات الأخرى أو حظرها. تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:

- كابلات تمديد الطاقة ولوحة المفاتيح والماوس.
- اتصال العديد من الأجهزة بمشترك الطاقة نفسه.
- اتصال العديد من مشتركات الطاقة بالمأخذ الكهربائي نفسه.

إذا كان مصباح الطاقة أبيض خفيفاً والكمبيوتر لا يستجيب — إما يكون الكمبيوتر في وضع الانتظار أو أن الشاشة لا تستجيب.

• اضغط على مفتاح على لوحة المفاتيح، حرّك الماوس الموصول أو اصبعك على لوحة اللمس، أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل الطبيعي.

• إذا كانت الشاشة لا تستجيب، اضغط على زر الطاقة إلى أن يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل، ثم أعد تشغيله مجدداً. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 63).

إذا كان مصباح الطاقة أصفر ثابتاً والكمبيوتر لا يستجيب — إما يكون الكمبيوتر في وضع الانتظار والبطارية ضعيفة، أو أن الشاشة لا تستجيب.

• قم بوصل محول التيار المتردد لتشغيل الكمبيوتر وشحن البطارية.

مشكلات الطاقة

- تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
- افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد يشتمل على مصباح، فتأكد من اشتعال هذا المصباح.
- إذا كان مصباح الطاقة أبيض ثابتاً ولم يكن الكمبيوتر يستجيب — يكون الكمبيوتر إما في وضع إيقاف التشغيل أو في وضع السبات، أو قد تكون الشاشة لا تستجيب.
- اضغط على زر الطاقة. يستأنف الكمبيوتر التشغيل العادي إذا كان في وضع إيقاف التشغيل أو في وضع السبات.
- إذا كانت الشاشة لا تستجيب، اضغط على زر الطاقة إلى أن يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل، ثم أعد تشغيله مجدداً. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 63).

إذا كان مصباح الطاقة مطفأً — فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى طاقة.

• اضغط على زر الطاقة. يستأنف الكمبيوتر التشغيل العادي إذا كان في وضع إيقاف التشغيل أو في وضع السبات.

• أعد توصيل محول التيار المتردد بكل من موصل الطاقة الموجود على الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.

• إذا كان محوّل التيار المتردد متصلاً بمشترك كهربائي، فتأكد من أن المشترك متصل بمأخذ كهربائي ومن أنه في وضع التشغيل. تجاوز مؤقتاً أجهزة حماية الطاقة ومشتركات الطاقة وكابلات تمديد الطاقة للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.

• أعد إنشاء الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي:

أ. تأكد من أن الاتصال اللاسلكي مشغّل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك (انظر "تمكين أو تعطيل الاتصال اللاسلكي" في الصفحة 10).

ب. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، واخرج من أية برامج مفتوحة.

ت. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (الاتصال بـ).

ث. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

الاتصالات السلكية

في حال فقدان الاتصال بالشبكة — يكون الكابل تالفًا أو غير مثبت. تحقق من الكابل للتأكد من أنه موصل وغير تالف.

مشكلات الشبكة

الاتصالات اللاسلكية

في حال فقدان الاتصال بالشبكة اللاسلكية -

جهاز التوجيه اللاسلكي غير متصل أو تم تعطيل الاتصال اللاسلكي على جهاز الكمبيوتر.

• افحص جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد من أنه قيد التشغيل ومتصل بمصدر بياناتك (مودم كابل أو لوحة وصل شبكة الاتصال).

• قد يتسبب التداخل بحظر الاتصال اللاسلكي لديك أو مقاطعته. حاول تغيير موضع الكمبيوتر ليصبح أقرب من جهاز التوجيه اللاسلكي.

أكواد صوت التنبيه

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من أصوات التنبيه أثناء بدء التشغيل إذا تعذر على الشاشة عرض الأخطاء أو المشكلات. تساعدك أكواد أصوات التنبيه المتكررة على استكشاف مشكلات الكمبيوتر لديك وإصلاحها.

ملاحظة: لاستبدال الأجزاء، انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell الإلكتروني على العنوان التالي support.dell.com/manuals.

صوتان للتنبيه — لم يتم اكتشاف ذاكرة/ذاكرة وصول عشوائي (RAM)

• قم بإزالة وحدات الذاكرة، وأعد تثبيت وحدة واحدة، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا بدأ الكمبيوتر في العمل بشكل عادي، فأعد تثبيت وحدة إضافية. تابع حتى تعرف الوحدة التي بها العطل أو حتى تعيد تثبيت كافة الوحدات بدون خطأ.

• في حالة توافرها، قم بتثبيت وحدات ذاكرة من النوع نفسه الموجود في الكمبيوتر لديك.

• إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 63).

ثلاثة أصوات للتنبيه — عطل محتمل في اللوحة الأم- خطأ في الرقاقات

اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 63).

أربعة أصوات للتنبيه — عطل في الذاكرة/ذاكرة الوصول العشوائي

• تأكد من أنه لا يوجد متطلبات خاصة لفتحة توصيل وحدة ذاكرة/موصل ذاكرة (انظر دليل الخدمة على موقع دعم Dell الإلكتروني support.dell.com/manuals).

• تحقق من توافق وحدات الذاكرة التي تقوم بتثبيتها مع الكمبيوتر.

• للحصول على المزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة المدعومة من الكمبيوتر الخاص بك، انظر "المواصفات" في الصفحة 66.

• إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 63).

• ستة أصوات للتنبيه — عطل في نظام BIOS للفيديو استبدل بطاقة الفيديو.

• سبعة أصوات للتنبيه — عطل في وحدة المعالجة المركزية استبدل وحدة المعالجة المركزية (CPU).

• ثمانية أصوات للتنبيه — عطل في الشاشة استبدل الشاشة.

حل المشكلات

 تحذير: لا يجوز إزالة غطاء الكمبيوتر إلا من قبل موظفي الصيانة المدربين فقط. انظر دليل الخدمة على موقع **Dell Support** (دعم Dell) الإلكتروني على support.dell.com/manuals للحصول على تعليمات الصيانة المتقدمة.

يوفر هذا القسم معلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها للكمبيوتر الخاص بك. في حال تعذر عليك حل مشكلتك باستخدام الإرشادات التالية، انظر "استخدام أدوات الدعم" في الصفحة 45 أو "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 63.

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel**
System and Maintenance ← (لوحة التحكم)
Welcome Center ← (النظام والصيانة)
Transfer files and settings ← (مركز الترحيب)
(نقل الملفات والإعدادات).
User Account Control إذا ظهر إطار
(التحكم في حساب المستخدم)، اضغط على
Continue (متابعة).
2. اتبع التعليمات في معالج **Windows Easy Transfer**
(النقل السهل في نظام Windows).

النسخ الاحتياطي للبيانات

يوصى بإجراء نسخ احتياطي دوري للملفات والمجلدات الموجودة على الكمبيوتر لديك. لإجراء نسخ احتياطي للملفات:

1. اضغط على **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel**
System and Maintenance ← (لوحة التحكم)
Backup and Restore ← (النظام والصيانة)
Center (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة) ←
Backup files (النسخ الاحتياطي للملفات).
User Account Control إذا ظهر إطار
(التحكم في حساب المستخدم)، اضغط على
Continue (متابعة).

 **ملاحظة:** تتوفر بعض الإصدارات من Windows Vista خيارًا لإجراء نسخ احتياطي للكمبيوتر.

2. اتبع التعليمات الواردة في معالج **Back up Files**
(النسخ الاحتياطي للملفات).

تخصيص إعدادات الطاقة

تستطيع استخدام خيارات الطاقة في نظام التشغيل لديك لتهيئة إعدادات الطاقة على الكمبيوتر. يوفر Microsoft® Windows Vista® ثلاثة خيارات افتراضية:

- **Balanced (الخطوة المتوازنة)** — يقدم أداءً كاملاً عندما تحتاج إليه ويوفر الطاقة أثناء فترات توقف النشاط.
- **Power saver (توفير الطاقة)** — يقوم بتوفير الطاقة على الكمبيوتر لديك عبر تخفيض أداء النظام لإطالة فترة عمل الكمبيوتر إلى الحد الأقصى، وعبر تخفيض مستوى الطاقة الذي يستهلكه الكمبيوتر طوال فترة عمله.
- **High performance (خطوة الأداء العالي)** — يوفر أعلى مستوى من أداء النظام على الكمبيوتر عن طريق تكييف سرعة المعالج مع النشاط وزيادة أداء النظام إلى الحد الأقصى.

تخصيص سطح المكتب

تستطيع تخصيص سطح المكتب لتغيير المظهر والدقة والخلفية وشاشة التوقف وغيرها، وذلك عبر الوصول إلى إطار **Personalize appearance and sounds** (تخصيص المظهر والأصوات).

للوصول إلى إطار **Display Properties** (خصائص العرض):

1. انقر بزر الماوس الأيمن على مساحة مفتوحة من سطح المكتب.

2. انقر فوق **Personalize (تخصيص)** لفتح إطار **Personalize appearance and sounds** (تخصيص المظهر والأصوات) ولمعرفة المزيد حول خيارات التخصيص.

مميزات البرامج

 **ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول الميزات المشار إليها في هذا القسم، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) المتوفر على محرك القرص الصلب لديك أو على موقع Dell Support (دعم Dell) على support.dell.com/manuals.

الإنتاجية والاتصال

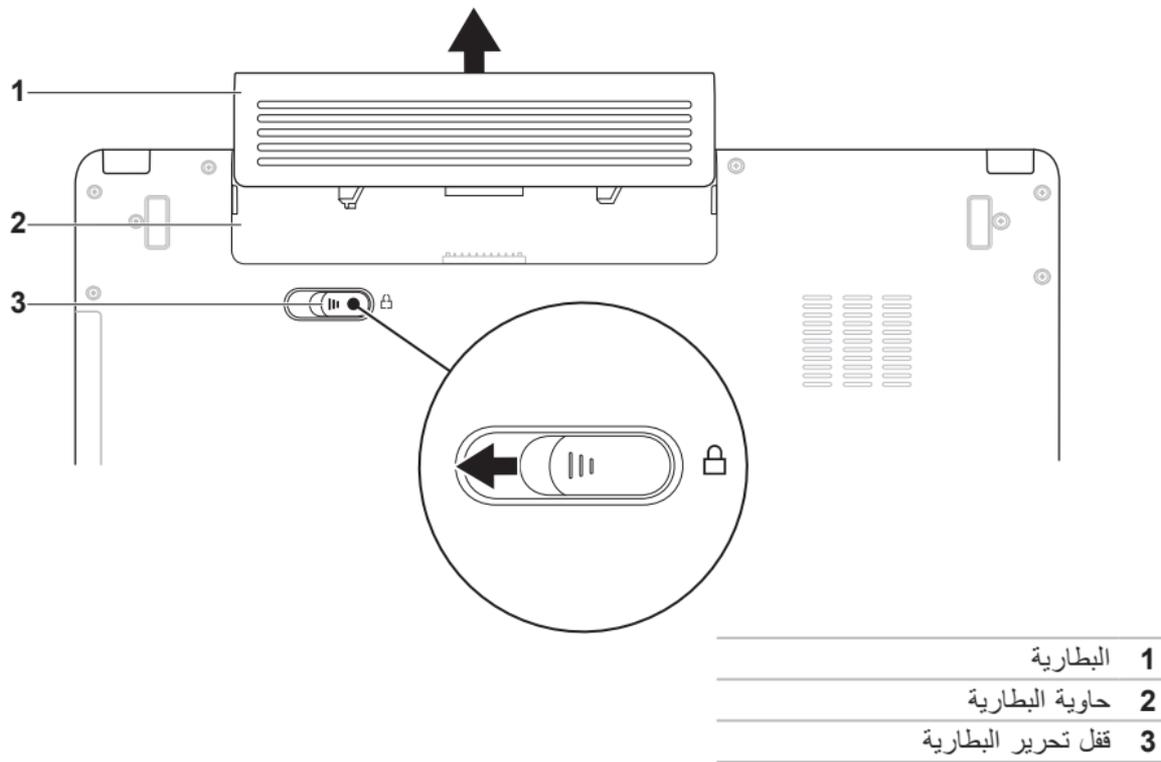
تستطيع استخدام الكمبيوتر لإنشاء عروض تقديمية وكتيبات وبطاقات معاينة وإعلانات مطبوعة وجداول بيانات. تستطيع أيضاً تحرير صور رقمية وعرضها. تحقق من طلب الشراء الخاص بالبرامج المثبتة على الكمبيوتر لديك.

بعد الاتصال بالإنترنت، تستطيع الوصول إلى مواقع إلكترونية، وإعداد حساب بريد إلكتروني، وتحميل الملفات وتنزيلها، وإلى ما هنالك.

الترفيه والوسائط المتعددة

تستطيع استخدام الكمبيوتر لمشاهدة ملفات الفيديو، وممارسة الألعاب، وإنشاء الأقراص المضغوطة CD وأقراص الفيديو الرقمية DVD الخاصة بك، والاستماع إلى الموسيقى وإلى المحطات الإذاعية عبر الإنترنت.

تستطيع تنزيل الصور وملفات الفيديو أو نسخها من أجهزة محمولة، مثل الكاميرات الرقمية والهواتف الجواله. إن تطبيقات البرامج الاختيارية تمكّنك من تنظيم وإنشاء ملفات الفيديو والموسيقى التي يمكن تسجيلها على الأقراص، أو حفظها إلى المنتجات المحمولة مثل مشغلات MP3 والأجهزة الترفيهية المحمولة، أو تشغيلها وعرضها مباشرة على أجهزة التلفزيون المتصلة وآلات البروجيكتور ومعدات المسرح المنزلي.



إزالة البطارية واستبدالها

- ⚠ تحذير: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.
- ⚠ تحذير: يزيد استخدام البطاريات غير المتوافقة من خطورة نشوب حريق أو وقوع انفجار. يجب أن يستخدم هذا الكمبيوتر فقط بطارية تم شراؤها من Dell. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى.
- ⚠ تحذير: قبل إزالة البطارية، أوقف تشغيل الكمبيوتر، وقم بإزالة الكابلات الخارجية (بما في ذلك محول التيار المتردد).

لإزالة البطارية:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر واقبله.
2. حرّك قفل تحرير البطارية نحو وضعية إلغاء القفل إلى أن تسمع صوت استقراره في مكانه.
3. قم بإخراج البطارية.

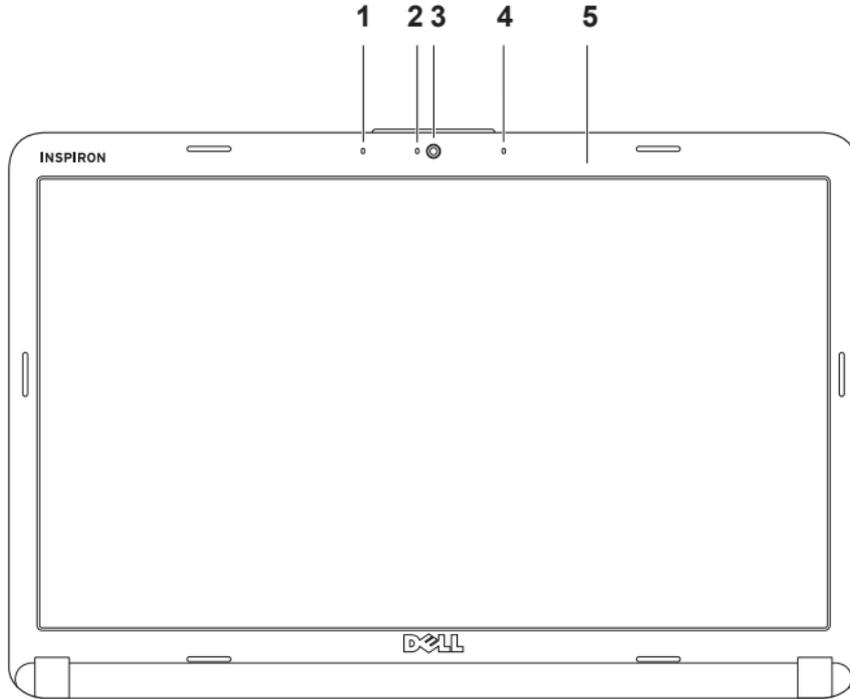
لاستبدال البطارية:

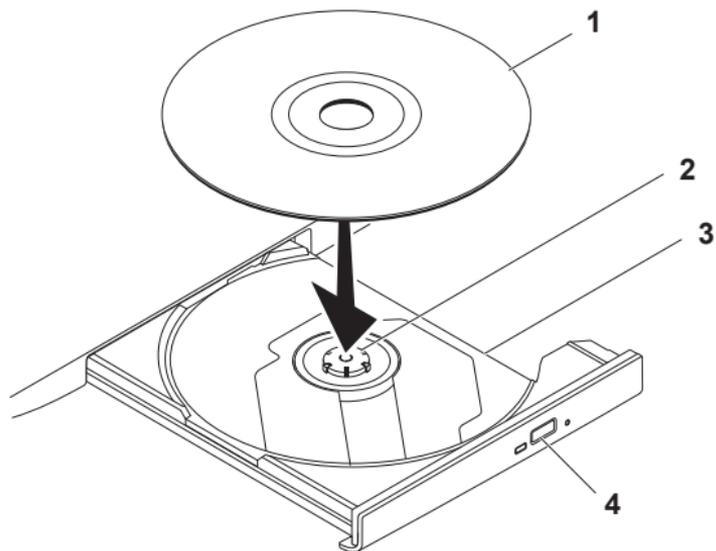
قم بإدخال البطارية في حاوية البطارية حتى تستقر في مكانها.

- 1 **ميكروفون مصفوف رقمي أيسر (اختياري)** – يعمل مع الميكروفون المصفوف الرقمي الأيمن لتوفير جودة صوت عالية لمؤتمرات الفيديو وتسجيل الصوت.
- 2 **مؤشر نشاط الكاميرا (اختياري)** – يشير إلى أن الكاميرا قيد التشغيل أو متوقفة عن التشغيل. وفقًا للتحديدات التي أجريتها عند شراء الكمبيوتر، قد لا يتضمّن الكمبيوتر الخاص بك كاميرا أو قد يتضمّننها.
- 3 **كاميرا (اختيارية)** – كاميرا مدمجة لالتقاط الفيديو، وعقد المؤتمرات، والمحادثة. وفقًا للتحديدات التي أجريتها عند شراء الكمبيوتر، قد لا يتضمّن الكمبيوتر الخاص بك كاميرا أو قد يتضمّننها.
- 4 **ميكروفون مصفوف رقمي أيمن (اختياري)** – يعمل مع الميكروفون المصفوف الرقمي الأيسر لتوفير جودة صوت عالية لمؤتمرات الفيديو وتسجيل الصوت.
- 5 **الشاشة** – قد تختلف الشاشة الخاصة بك بحسب التحديدات التي أجريتها عند شراء الكمبيوتر. للحصول على المزيد من المعلومات حول الشاشات، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell).

مميزات الشاشة

تتضمّن لوحة شاشة العرض كاميرا اختيارية وميكروفونات رقمية مزدوجة مرفقة بها.





1	قرص
2	محور الدوران
3	حاوية محرك الأقراص الضوئية
4	زر الإخراج

استخدام محرك الأقراص الضوئية

△ تنبيه: لا تضغط على حاوية الأقراص لأسفل عند فتحها أو إغلاقها. اترك الحاوية مغلقة عندما لا تستخدم محرك الأقراص.

△ تنبيه: لا تحرك الكمبيوتر أثناء تشغيل القرص.

يقوم محرك الأقراص الضوئية بتشغيل ونسخ الأقراص المضغوطة وأقراص الفيديو الرقمية DVD. تأكد من أن الجهة التي طُبِعَ أو كُتِبَ عليها موجهة نحو الأعلى عند إدخال الأقراص في حاوية محرك الأقراص الضوئية.

1. اضغط على زر الإخراج الموجود على محرك الأقراص الضوئية.
2. اسحب حاوية محرك الأقراص الضوئية خارجًا.
3. ضع القرص في وسط الحاوية بحيث يكون المصق لأعلى، ثم قم بتثبيت القرص على محور الدوران.
4. ادفع الحاوية داخل محرك الأقراص مرة أخرى.



تشغيل أو إيقاف تشغيل مؤقت ▶/||

تشغيل المسار أو الفصل التالي ▶▶|

إخراج القرص من محرك الأقراص الضوئية ▲

كتم الصوت 🔊

تقليل مستوى الصوت 🔊

زيادة مستوى الصوت 🔊

تشغيل المسار أو الفصل السابق ◀◀

عناصر التحكم بالوسائط

تتوفر مفاتيح التحكم بالوسائط على لوحة المفاتيح.

لاستخدام عناصر التحكم بالوسائط، اضغط على المفتاح المطلوب. يمكنك استخدام إعداد **Function Key Behavior** (سلوك المفتاح الوظيفي) في أداة إعداد النظام (BIOS) أو في **Windows Mobility Center** (مركز إعدادات Windows) لتكوين مفاتيح التحكم بالوسائط.

أداة إعداد النظام (BIOS) –

1. اضغط على <F2> مباشرة أثناء تشغيل POST (الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل) لتشغيل أداة إعداد النظام (BIOS).
2. ادخل أداة إعداد النظام (BIOS)، وفي **Function Key Behavior** (سلوك المفتاح الوظيفي)، حدّد **Function Key First** (المفتاح الوظيفي أولاً) أو **Multimedia Key First** (مفتاح الوسائط المتعددة أولاً).

– **Windows Mobility Center** (مركز إعدادات Windows)

1. اضغط على مفاتيح <Windows> <X> لتشغيل **Windows Mobility Center** (مركز إعدادات Windows).
2. في **Function Key Row** (صف المفاتيح الوظيفية)، حدّد **Function Key** (المفتاح الوظيفي) أو **Multimedia Key** (مفتاح الوسائط المتعددة).

Multimedia Key First/ Multimedia Key (مفتاح الوسائط المتعددة أولاً/مفتاح الوسائط المتعددة) – هذا هو الخيار الافتراضي. اضغط على أي مفتاح للوسائط المتعددة لتنفيذ الإجراء المرتبط. للمفتاح الوظيفي، اضغط على <Fn> + المفتاح الوظيفي المطلوب.

المفتاح الوظيفي أولاً/المفتاح الوظيفي – اضغط على أي مفتاح للوسائط المتعددة لتنفيذ الإجراء المرتبط. لمفتاح الوسائط المتعددة، اضغط على <Fn> + مفتاح الوسائط المتعددة المطلوب.

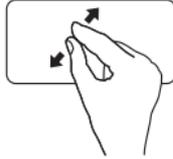
ملاحظة: **Function Key First/Function Key** (المفتاح الوظيفي أولاً/المفتاح الوظيفي) هو الخيار الافتراضي في MS-DOS™ وPOST.

ملاحظة: خيار **Multimedia Key First/Multimedia Key** (مفتاح الوسائط المتعددة أولاً/مفتاح الوسائط) نشط فقط في نظام التشغيل.

الضغط – يتيح لك التكبير أو التصغير عبر إبعاد أصبعين بعضهما عن بعض أو غير تقريبيهما على لوحة اللمس.

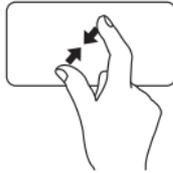
للتكبير:

أبعد أصبعين بعضهما عن بعض لتكبير عرض الإطار النشط.



للتصغير:

قرب أصبعين بعضهما من بعض لتصغير عرض الإطار النشط.



التكبير والتصغير

يتيح لك زيادة حجم محتوى الشاشة وتقليله. تتضمن ميزة التكبير/التصغير:

التكبير والتصغير بإصبع واحد – يتيح لك التكبير والتصغير.

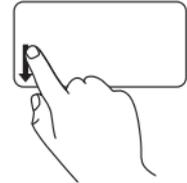
للتكبير:

حرك أصبعك صعوداً في منطقة التكبير/التصغير (على يسار لوحة اللمس) للتكبير.



للتصغير:

حرك أصبعك نزولاً في منطقة التكبير/التصغير (على يسار لوحة اللمس) للتصغير.



إشارات لوحة اللمس

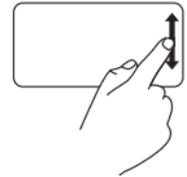
تمرير

تتيح لك التمرير عبر المحتويات. تتضمن ميزة التمرير ما يلي:

التمرير التقليدي – يتيح لك التمرير صعودًا ونزولًا، أو يمينًا ويسارًا.

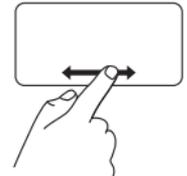
للتمرير صعودًا ونزولًا:

حرّك اصبعك صعودًا أو نزولًا في منطقة التمرير العمودية (على أقصى يمين لوحة اللمس) للتمرير صعودًا أو نزولًا على الإطار النشط.



للتمرير يمينًا ويسارًا:

حرّك اصبعك يمينًا أو يسارًا في منطقة التمرير الأفقية (في أسفل لوحة اللمس) للتمرير يمينًا أو يسارًا على الإطار النشط.



التمرير الدائري – يتيح لك التمرير صعودًا ونزولًا، أو يمينًا ويسارًا.

للتمرير صعودًا ونزولًا:

حرّك اصبعك في منطقة التمرير العمودية (على أقصى يمين لوحة اللمس)، في حركة دائرية باتجاه عقارب الساعة للتمرير صعودًا أو بحركة دائرية بعكس اتجاه عقارب الساعة للتمرير نزولًا.



للتمرير يمينًا ويسارًا:

حرّك اصبعك في منطقة التمرير الأفقية (أسفل لوحة اللمس)، في حركة دائرية باتجاه عقارب الساعة للتمرير يمينًا أو في حركة دائرية بعكس اتجاه عقارب الساعة للتمرير يسارًا.

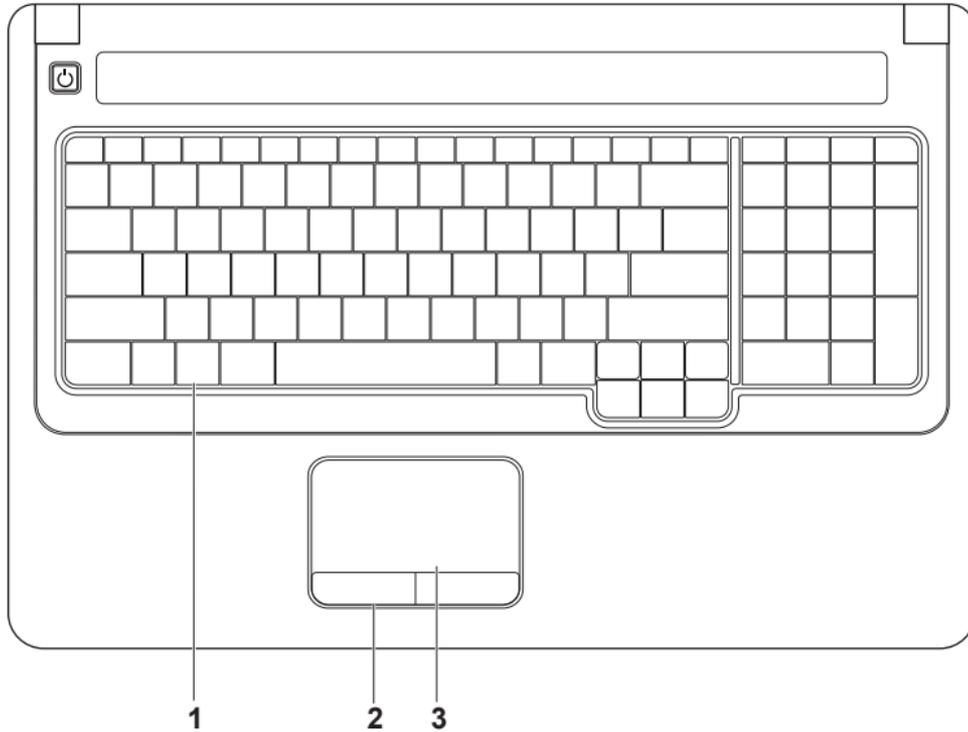


-
- 1 **لوحة المفاتيح** – إن عناصر التحكم بالوسائط موجودة على لوحة المفاتيح. تتحكم هذه المفاتيح بتشغيل الوسائط. لمزيد من المعلومات عن لوحة المفاتيح، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) على محرك الأقراص الصلبة لديك أو على موقع دعم Dell على الانترنت على العنوان support.dell.com/manuals.

 - 2 **أزرار لوحة اللمس** – توفر وظائف النقر بالزر الأيمن والأيسر كنتك الخاصة بالماوس.

 - 3 **لوحة اللمس** – توفر وظيفة تحريك المؤشر الخاصة بالماوس، ووظيفة سحب العناصر المحددة أو نقلها، والنقر بالزر الأيسر عبر الضغط على السطح. تدعم ميزتي **Scroll** (تمرير) و **Zoom** (تكبير/تصغير). لمزيد من المعلومات، انظر "إشارات لوحة اللمس" في الصفحة 24.
-

مميزات قاعدة الكمبيوتر



3  **موصل سماعة الرأس/إخراج الصوت** – يقوم بتوصيل زوج واحد من سماعات الرأس، أو يرسل الصوت إلى مكبر صوت أو نظام صوت قيد التشغيل.

4  **موصل سماعة الرأس/إدخال الصوت** – يتصل بميكروفون أو إشارة الإدخال للاستخدام مع البرامج الصوتية.

5 **SD/MMC - MS/Pro**

قارئ بطاقة الوسائط 7 في 1 – يوفر طريقة سهلة وسريعة لعرض ومشاركة الصور الرقمية، والموسيقى، وملفات الفيديو، والمستندات المخزنة على بطاقات الذاكرة الرقمية التالية:

- بطاقة الذاكرة الرقمية الآمنة (SD)
- البطاقة الرقمية الآمنة عالية السعة (SDHC)
- بطاقة الوسائط المتعددة (MMC/MMC+)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- بطاقة xD-Picture (النوع - M والنوع - H)

ملاحظة: يتم شحن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مزوداً ببطاقة بلاستيكية فارغة مثبتة في فتحة بطاقة الوسائط. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الغبار والجزيئات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عندما لا تكون هناك بطاقة وسائط مثبتة في الفتحة؛ فقد لا تتلاءم البطاقات الفارغة الخاصة بأجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك.

1

 مصباح مؤشر الطاقة/البطارية – يشير المصباح إلى الحالات التالية عندما يكون مشغلاً بواسطة محول التيار المتردد أو البطارية.

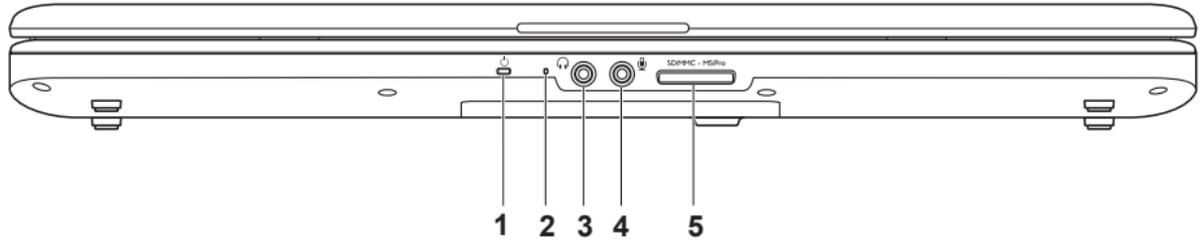
مستوى شحن البطارية	حالة (حالات) الكمبيوتر	حالة ضوء المؤشر	
غير متوافر أقل من 90%	تشغيل إيقاف التشغيل/ وضع السبات	ضوء أبيض ثابت	محول التيار المتردد
قيد الشحن	وضع الانتظار	ضوء أبيض خفيف	
أكثر من 90%	إيقاف التشغيل/ وضع السبات	إيقاف التشغيل	
أكثر من 10%	تشغيل	ضوء أبيض ثابت	البطارية
أكثر من 10%	وضع الانتظار	ضوء أبيض خفيف	
أقل من 10%	تشغيل/وضع الانتظار	أصفر ثابت	
غير متوافر	إيقاف التشغيل/وضع السبات	إيقاف التشغيل	

ملاحظة: تكون البطارية قيد الشحن عندما يكون الكمبيوتر مشغلاً بواسطة محول التيار المتردد.

2

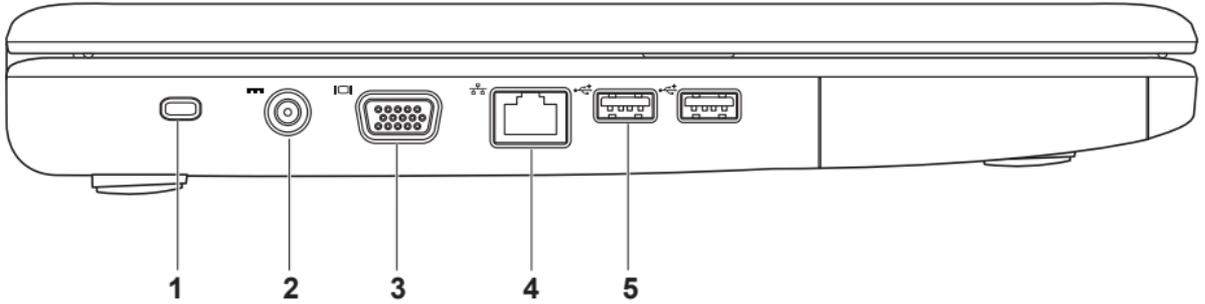
ميكروفون تناظري – في حال لم يكن لديك الكاميرا المدمجة الاختيارية المزودة بميكروفونات مزدوجة، يُستخدم هذا الميكروفون الفردي للمؤتمرات والمحادثة.

مميزات الجانب الأمامي



- 1 فتحة كابل الأمان – يوصل كابل الأمان المتوفر في السوق بجهاز الكمبيوتر.
ملاحظة: قبل قيامك بشراء كابل الأمان تأكد من أنه يناسب فتحة كابل الأمان في الكمبيوتر لديك.
- 2 موصل محول التيار المتردد – يتصل بمحول التيار المتردد لتشغيل الكمبيوتر و شحن البطارية. 
- 3 موصل VGA – يتصل بجهاز عرض أو بروجيكتور. 
- 4 موصل الشبكة – يوصل الكمبيوتر بالشبكة أو بجهاز واسع النطاق إذا كنت تستخدم شبكة سلكية. 
- 5 موصل USB 2.0 – يعمل على توصيل أجهزة USB، مثل الماوس، أو لوحة المفاتيح، أو الطابعة، أو محرك أقراص خارجي، أو مشغل MP3. 

مميزات الجهة اليسرى



1 فتحة ExpressCard – تدعم بطاقة ExpressCard بعرض مقياس 34/54 مم. يتضمّن جهاز الكمبيوتر بطاقة بلاستيكية فارغة مثبتة في الفتحة.

ملاحظة: تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الغبار والجزيئات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عند عدم وجود بطاقة ExpressCard مثبتة في الفتحة إذ قد لا تتلاءم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك.

2 محرك الأقراص الضوئية – يقوم بتشغيل ونسخ الأقراص المضغوطة وأقراص الفيديو الرقمية DVD. تأكد من أن الجهة التي طُبِعَ أو كُتِبَ عليها موجهة نحو الأعلى عند إدخال الأقراص على حاوية محرك الأقراص الضوئية.

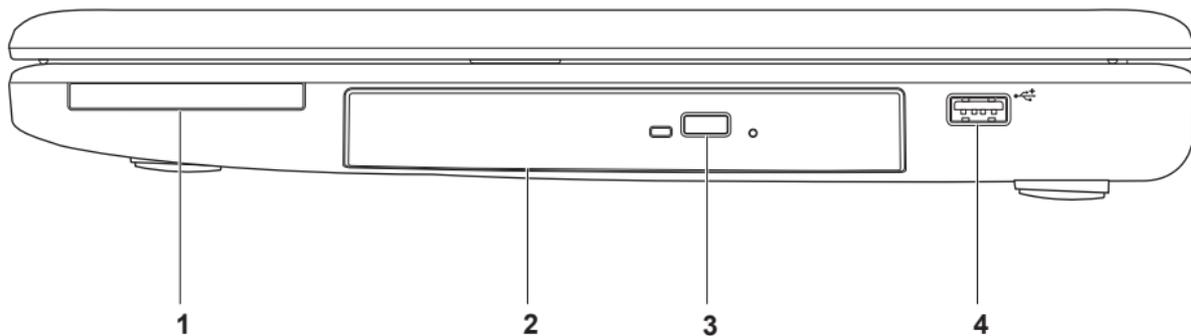
3 زر الإخراج – يفتح حاوية محرك الأقراص الضوئية أو يغلقه عندما يتم الضغط عليه.

4 موصل USB 2.0 – يعمل على توصيل أجهزة USB، مثل الماوس، أو لوحة المفاتيح، أو الطابعة، أو محرك أقراص خارجي، أو مشغل MP3.

استخدام كمبيوتر Inspiron المحمول

يوفر هذا القسم معلومات عن الميزات المتوفرة على كمبيوتر Inspiron المحمول.

مميزات الجهة اليمنى



إعداد الاتصال بالإنترنت

يختلف مزود خدمة الإنترنت (ISP) والعروض التي يوفرها باختلاف البلد. اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك لمعرفة العروض المتوفرة في بلدك.

إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما نجحت في الاتصال في السابق، فمن المحتمل أن تكون خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP) قد انتهت. اتصل بمزود خدمة الإنترنت للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال بالإنترنت مرة أخرى لاحقاً.

قم بتحضير المعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت. وإذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت (ISP)، فيمكن لمعالج **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) مساعدتك في الحصول على أحد مزودي الخدمة.

1. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، واخرج من أية برامج مفتوحة.

 **ملاحظة:** تنطبق الإرشادات التالية على عرض

Windows الافتراضي، وقد لا تنطبق إذا

ضبطت جهاز الكمبيوتر الخاص بك على عرض

Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. اضغط على **Network and Internet**

(الشبكة والإنترنت) ← **Network and Sharing**

Center (مركز الشبكة والمشاركة) ← **Set up**

a connection or network (إعداد اتصال

أو شبكة) ← **Connect to the Internet**

(الاتصال بالإنترنت).

يظهر الإطار **Connect to the Internet**

(الاتصال بالإنترنت).

 **ملاحظة:** إذا لم تكن تعرف نوع الاتصال المطلوب،

فانقر فوق **Help me choose** (ساعدني على

الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم

معلومات الإعداد التي قام مزود الخدمة بتوفيرها

لاستكمال الإعداد.

الاتصال بالإنترنت (اختياري)

للاتصال بالإنترنت، تحتاج إلى مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP).

إذا لم يتضمّن الطلب الأساسي الذي قمت به مودم USB خارجيًا أو محول WLAN، يمكنك شراء واحدًا من موقع Dell على www.dell.com.

إعدادات اتصال سلكي بالإنترنت

- إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفيًا، فقم بتوصيل خط هاتفك بمودم USB الخارجي (اختياري) وبموصل الهاتف على الحائط قبل إعداد اتصالاتك بالإنترنت.
- إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو كابل أو اتصال مودم القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت أو مقدم خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد.

إعدادات اتصال لاسلكي

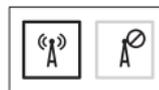
قبل أن تتمكن من استخدام اتصال الإنترنت اللاسلكي، عليك توصيل الكمبيوتر بجهاز التوجيه اللاسلكي لديك.

1. تأكد من أن الاتصال اللاسلكي ممكّن على جهاز الكمبيوتر الخاص بك (انظر "تمكين أو تعطيل الاتصال اللاسلكي" في الصفحة 10).
2. احفظ أية ملفات مفتوحة ثم أغلقها، واخرج من أية برامج مفتوحة.
3. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (الاتصال بـ).
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعدادات.

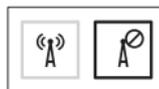
لتمكين الاتصال اللاسلكي:

1. تأكد من أن جهاز الكمبيوتر لديك مشغّل.
2. اضغط على مفتاح الاتصال اللاسلكي «A» على لوحة المفاتيح. يظهر تأكيد التحديد الذي قمت به على الشاشة.

الاتصال اللاسلكي ممكّن



الاتصال اللاسلكي معطل

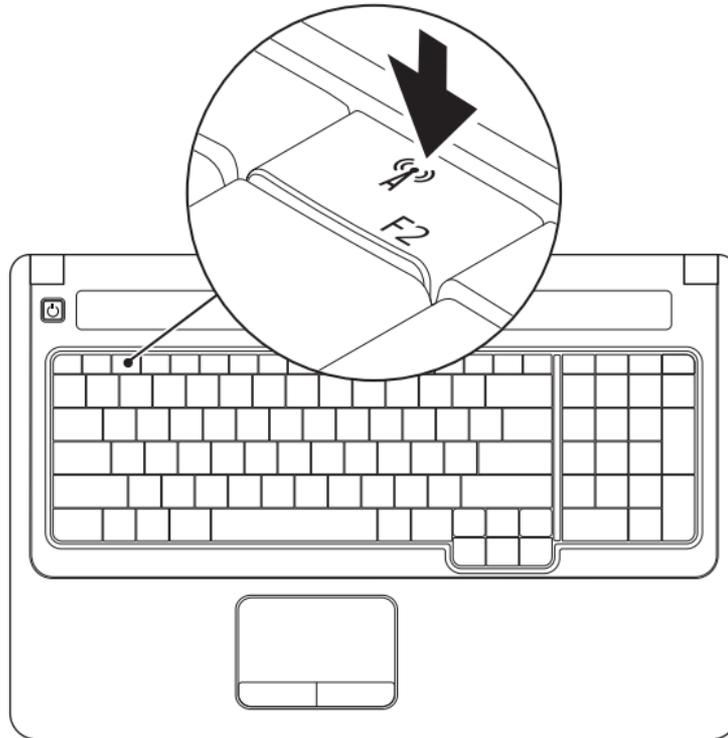


لتعطيل الاتصال اللاسلكي:

اضغط على مفتاح الاتصال اللاسلكي «A» على لوحة المفاتيح مجددًا لإيقاف تشغيل كل الاتصالات اللاسلكية.

ملاحظة: يتيح لك مفتاح الاتصال اللاسلكي إيقاف التشغيل السريع لكافة الاتصالات اللاسلكية لديك (WiFi و Bluetooth)، كما عند مطالبتك بإيقاف تشغيل كافة الاتصالات اللاسلكية أثناء رحلات الطيران مثلاً.

تمكين أو تعطيل الاتصال اللاسلكي (اختياري)

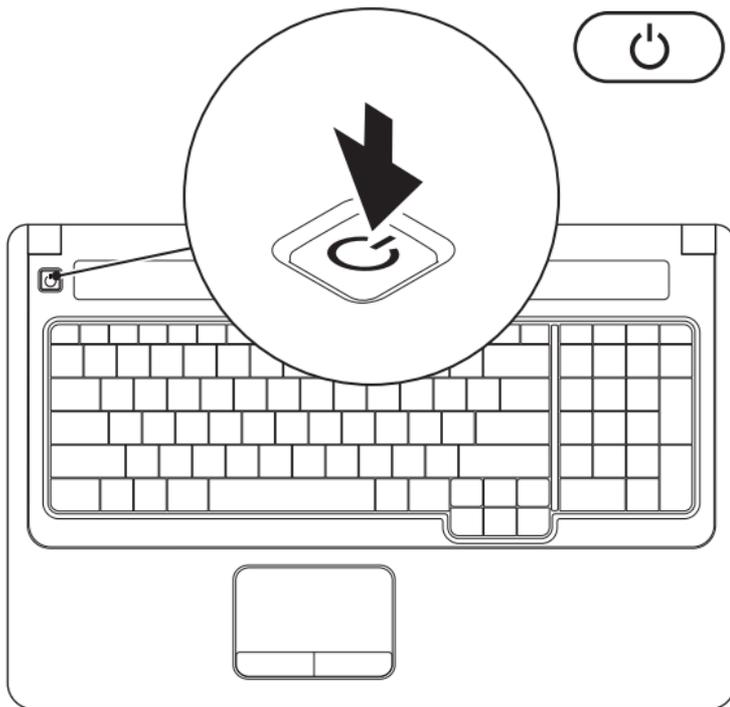


إعداد Windows Vista

تتم تهيئة كمبيوتر Dell الخاص بك مسبقاً بنظام التشغيل Windows Vista®. لإعداد Windows Vista للمرة الأولى، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. هذه الخطوات إلزامية وقد يستغرق تنفيذها ما يصل إلى 15 دقيقة. ستنتقل شاشات إعداد Windows Vista عبر العديد من الإجراءات، بما في ذلك القبول باتفاقيات الترخيص، وإعداد التفضيلات وإعداد الاتصال بالإنترنت.

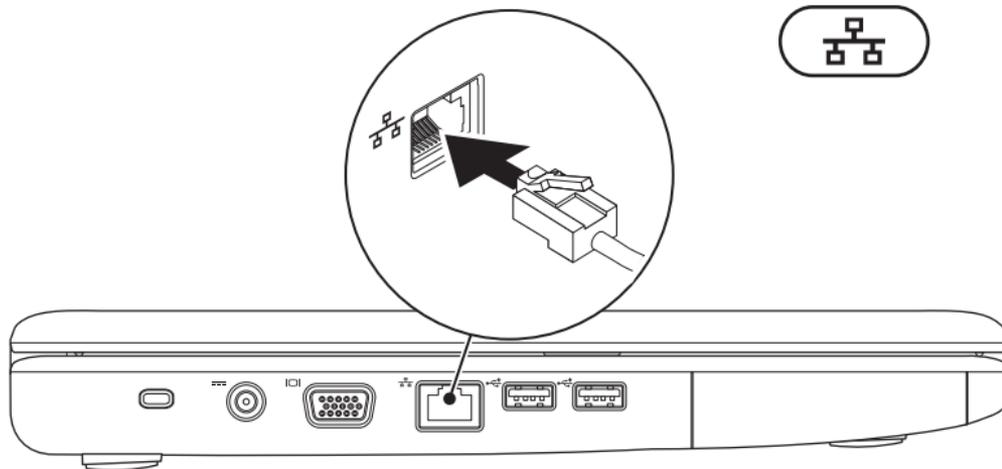
⚠ تنبيه: لا تجوز مقاطعة عملية إعداد نظام التشغيل. فقد يؤدي ذلك إلى إتلاف جهاز الكمبيوتر الخاص بك بحيث يصبح غير قابل للاستخدام، فتضطر إلى إعادة تثبيت نظام التشغيل.

اضغط على زر الطاقة



توصيل كابل الشبكة (اختياري)

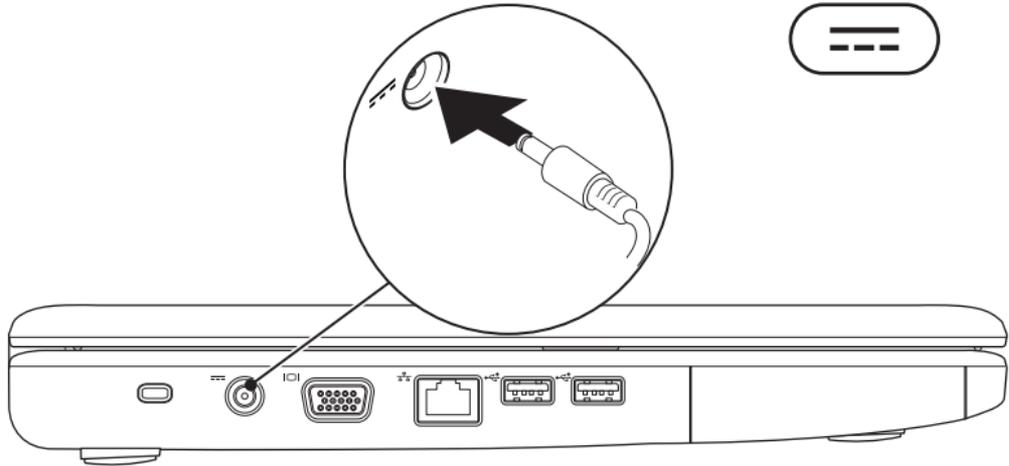
لاستخدام اتصال شبكة سلكية، قم بوصل الكابل السلكي.



توصيل محول التيار المتردد

أوصل محول التيار المتردد بالكمبيوتر، ثم قم بتوصيله بمأخذ التيار الكهربائي أو الجهاز الواقي من شدة التيار.

⚠ تحذير: يصلح محول التيار المتردد للعمل مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. ومع ذلك، فموصلات الطاقة ومشتركات الطاقة تختلف من بلد إلى آخر. لذلك، فإن استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشكل غير سليم في مشترك الطاقة أو مأخذ التيار الكهربائي قد يؤدي إلى اندلاع حريق أو تلف دائم للكمبيوتر.



إعداد كمبيوتر Inspiron™ المحمول

⚠ تحذير: تجنب سد فتحات التهوية أو دفع أجسام داخلها أو ترك الغبار يتراكم فيها. تجنب تخزين كمبيوتر Dell™ أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو نشوب حريق. يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما يصبح ساخنًا. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

⚠ تنبيه: إن وضع الأشياء الحادة أو الثقيلة على الكمبيوتر أو تكديسها عليه قد يلحق ضرراً دائماً به.

يوفر هذا القسم معلومات حول إعداد كمبيوتر Inspiron المحمول.

قبل إعداد الكمبيوتر

عند تعيين موضع جهاز الكمبيوتر، تأكد من إتاحة الوصول السهل إلى مصدر الطاقة وتوفير تهوية كافية وسطح مستوٍ لوضع الكمبيوتر عليه.

يمكن أن تؤدي إعاقة تدفق الهواء حول جهاز كمبيوتر Inspiron المحمول إلى جعله عرضة للسخونة الزائدة. لمنع السخونة الزائدة تأكد من ترك مسافة 10.2 سم (4 بوصات) على الأقل في الجانب الخلفي من الكمبيوتر ومسافة 5.1 سم (2 بوصة) على الأقل في كافة الجهات الأخرى. يمنع منعاً باتاً وضع جهاز الكمبيوتر في مكان مغلق، كخزانة أو درج عندما يكون قيد التشغيل.

64	العثور على المزيد من المعلومات والموارد	51	استعادة نظام التشغيل
66	المواصفات	52	استعادة النظام Dell Factory Image Restor
76	الملحق	53	(استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell)
76	إشعار منتج Macrovision	54	إعادة تثبيت نظام التشغيل
77	الفهرس	56	الوصول إلى التعليمات
		57	الدعم الفني وخدمة العملاء
		57	DellConnect™
		58	الخدمات عبر الإنترنت
		59	خدمة حالة الطلب المؤتمتة
		59	معلومات عن المنتج
			إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو
		60	بغرض رد الثمن
		61	قبل أن تتصل
		63	الاتصال بشركة Dell

المحتويات

30	ميزات الشاشة	5	إعداد كمبيوتر Inspiron™ المحمول
32	إزالة البطارية واستبدالها	5	قبل إعداد الكمبيوتر
34	ميزات البرامج	6	قم بتوصيل محول التيار المتردد
37	حل المشكلات	7	قم بتوصيل كابل الشبكة (اختياري)
38	أكواد صوت التنبيه	8	اضغط على زر الطاقة
39	مشكلات الشبكة	9	إعداد Windows Vista
40	مشكلات الطاقة	10	تمكين أو تعطيل الاتصال اللاسلكي (اختياري)
42	مشكلات الذاكرة	12	الاتصال بالإنترنت (اختياري)
43	مشكلات البرامج وعدم الاستجابة	14	استخدام كمبيوتر Inspiron المحمول
45	استخدام أدوات الدعم	14	ميزات الجهة اليمنى
	Dell Support Center	16	ميزات الجهة اليسرى
45	(مركز الدعم التابع لشركة Dell)	18	ميزات الجانب الأمامي
46	رسائل النظام	22	ميزات قاعدة الكمبيوتر
47	أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها	24	إشارات لوحة اللمس
47	برنامج Dell Diagnostics	26	عناصر التحكم بالوسائط
		28	استخدام محرك الأقراص الضوئية

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

 ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على الاستفادة إلى أقصى الحدود من الكمبيوتر لديك.

 تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو إلى فقدان البيانات وتعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

 تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالململكات أو إصابة شخصية أو الوفاة.

في حالة شرائك لأحد أجهزة كمبيوتر Dell™ من الفئة nSeries، فإن أي مرجع مذكور في هذا المستند ويشير إلى نظام التشغيل Microsoft® Windows لا يمكن تطبيقه.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير بدون إشعار.

© Dell Inc 2009. كافة الحقوق محفوظة.

يُمنع منعًا باتًا إجراء أي نسخ لهذه المواد بأي شكل من الأشكال بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell، وشعار DELL، وYOURS IS HERE، وDell On Call، وDellConnect هي علامات تجارية لشركة Dell Inc.؛ Intel، وCeleron، وPentium هي علامات تجارية مسجلة وCore هي علامة تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة ودول أخرى؛ Microsoft، وWindows، وWindows Vista، وMS-DOS، وشعار الزر start بنظام Windows هي علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة وأو بلدان أخرى؛ ATI Radeon هي علامة تجارية لشركة Advanced Micro Devices, Inc.؛ Blu-ray Disc هي علامة تجارية لشركة Blu-ray Disc Association؛ Bluetooth هي علامة تجارية مسجلة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدمها Dell بموجب ترخيص.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف تلك الخاصة بها.

مراجعة Rev. A01

رقم القطعة HY5WR

يوليو 2009

INSPIRON™

دليل الإعداد

النوع التنظيمي P04E001

الطراز P04E

INSPIRON™

دليل الإعداد

